

Ügyfélszolgálati tájékoztató

Ügyfeleinket az ügyfélszolgálaton, és képzési helyszíneinken a résztvevők számára is betekintheső módon elhelyezett jelen ügyfélszolgálati tájékoztató felhasználásával tájékoztatjuk az ügyfélfogadás rendjéről, az ügyfélszolgálat címéről, elérhetőségéről.

Törekszünk arra, hogy írásbeli tájékoztató anyagokban, hirdetéseinkben, mindig aktuális információk jelenjenek meg.

Ügyfélszolgálatunk mind telefonon, mind emailben, mind ügyfélszolgálati helyiségünkben személyesen elérhető, jelen dokumentum elérhetőségek részében feltüntetett elérhetőségeken.

A képzésben résztvevők e-mailen érkező érdeklődésére 3 munkanapon belül válaszolunk.

A felnőttképzők nyilvántartásában szereplő nyilvántartási számunkat a felnőttképzési tevékenységünk gyakorlása során használt képzési dokumentációban, a felnőttképzési tevékenységével kapcsolatos dokumentumokon feltüntetjük, továbbá arról ügyfeleinket és a képzésben részt vevő személyeket tájékoztatjuk.

Közvetlen elérhetőséget az alábbi ügyfélfogadási rend szerint biztosítunk a képzések résztvevői számára. Az ügyfélfogadási rend elhelyezése valamennyi képzési helyszínen kötelező.

Elérhetőségek

Cím	1116 Budapest, Szajol utca 1.
Telefon	+36-30-234-6090
E-mail	oktatas@original-water.hu
Web	www.originalwater.hu

Személyes ügyfél-fogadási idő

hétfő	08:00 – 10:00
kedd	08:00 – 10:00
szerda	08:00 – 10:00
csütörtök	08:00 – 10:00
péntek	Nincs személyes ügyfélfogadás
szombat	-
vasárnap	-